

## HERRAMIENTA 1 QUIÉN ESTÁ HACIENDO QUÉ, EN DÓNDE Y HASTA CUÁNDO (4WS) EN SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL: RESUMEN DEL MANUAL CON CÓDIGOS DE ACTIVIDADES <sup>8</sup>



**Por qué utilizar esta herramienta:** Con fines de coordinación, mediante el mapeo de los apoyos psicosociales y en salud mental disponibles.

**Método:** Entrevistas con los directores de programas de las organizaciones

**Tiempo necesario:** Dependiendo de la magnitud de la crisis, inicialmente unas dos semanas (se debe actualizar regularmente)

**Recursos humanos necesarios:** Dos personas

### Más información

- Una herramienta Quién está haciendo Qué, en Dónde y hasta Cuándo (4Ws) para SMAPS es útil para:
  - (a) Proporcionar una imagen amplia del tamaño y la naturaleza de la respuesta.
  - (b) Identificar brechas en la respuesta para permitir una acción coordinada.
  - (c) Facilitar las referencias poniendo a disposición la información sobre quién está haciendo qué y en dónde.
  - (d) Informar sobre los procesos de apelación (por ejemplo, el Proceso de Llamamientos Unificados - PLU).
  - (e) Mejorar la transparencia y legitimidad de la SMAPS mediante documentación estructurada.
  - (f) Mejorar las posibilidades de revisión de los patrones de práctica y extraer lecciones para futuras respuestas.
- La herramienta 4Ws es un sistema de datos basado en software que permite hacer un mapeo de las actividades de SMAPS en contextos humanitarios de todos los sectores.
- En algunas situaciones puede que no sea factible que los individuos recojan datos satisfactoriamente. Obtener datos de distintas organizaciones es algo que requiere influencia y las que tienen responsabilidades de coordinación (el gobierno, la ONU o las ONG) lo pueden hacer mejor.
- Los datos se recogen mediante una hoja de cálculo Excel. Cada organización que participa en el ejercicio de las 4W debe completar el archivo. En el Cuadro 1 se encuentran los elementos que se deben completar para esta hoja. Esta hoja hace referencia a los códigos de actividad de SMAPS que se muestran en el Cuadro 2.
- La relación entre los códigos de actividad del Cuadro 2 y las Listas de Acciones y la Pirámide de la Guía del IASC se describe en un anexo del manual que se proporciona junto con la herramienta 4Ws.
- Antes de utilizar la herramienta debería leer todo el manual con atención. El manual describe los pasos que se sugieren para implementar la herramienta 4Ws para SMAPS incluyendo:
  - (a) traducir y adaptar la hoja de recolección de datos de la herramienta 4Ws al contexto local;
  - (b) contactarse con el gobierno o el organismo de coordinación de la ONU para obtener la ortografía estándar y los códigos de las áreas geográficas, especificando los límites de las mismas;
  - (c) decidir sobre el alcance y la estrategia para la recolección de datos;
  - (d) acercarse a las organizaciones, recoger datos y revisar los datos recogidos;
  - (e) revisar los datos recogidos para detectar las principales inconsistencias o errores; limpiar y fusionar datos;
  - (f) analizar los datos y preparar y difundir un informe sobre los resultados;
  - (g) intercambiar ideas con actores y partes interesadas acerca de las brechas identificadas y decidir sobre una mejora en la programación; y
  - (h) actualizar los datos y los informes.

<sup>8</sup> Fuente: IASC Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. Who is Where, When, doing What (4Ws) in Mental Health and Psychosocial Support: Manual with Activity Codes (Field Test Version). Geneva: 2012. Esta herramienta ha sido reproducida aquí en forma de resumen con autorización del Grupo de Referencia del IASC. [http://www.who.int/mental\\_health/publications/iasc\\_4ws/en/index.html](http://www.who.int/mental_health/publications/iasc_4ws/en/index.html)

- Tal y como se ha mencionado previamente, la herramienta 4Ws hace un mapeo de la SMAPS en todos los sectores. No obstante, si solo está interesado en mapear la SMAPS dentro de un sector específico, deberá utilizar una herramienta 4Ws específica para el sector. La herramienta 4Ws del clúster de salud mundial es el Sistema de Mapeo de Disponibilidad de Recursos de Salud del Clúster Global de Salud del IASC (HeRAMS, por sus siglas en inglés) (2009).
  - (a) El HeRAMS debe ser implementado por o bajo el liderazgo del sector de salud (por ejemplo, el Ministerio de Salud o el Grupo/Clúster de Salud).
  - (b) El HeRAMS proporciona una lista de verificación de servicios de salud por nivel de atención, por subsectores de salud y para establecimientos de salud/clínicas móviles/intervenciones basadas en la comunidad existentes en cada punto de prestación de servicios. En la lista de verificación, hay elementos específicos de salud mental en los niveles de asistencia comunitaria y de atención primaria, secundaria y terciaria.
  - (c) Las personas que organizan evaluaciones de salud mental normalmente no están en la posición de iniciar el HeRAMS. No obstante, dondequiera se implemente el HeRAMS, deberán asegurarse que los servicios de salud mental estén registrados en el HeRAMS y utilizarlo como una fuente clave de información de servicios de salud mental.



## CUADRO 1 DE LA HERRAMIENTA 1: ELEMENTOS A COMPLETAR EN LA SEGUNDA HOJA DE RECOPIACIÓN DE DATOS DE LA HERRAMIENTA 4WS.

- A. Fecha en la que se proporcionó o actualizó esta información
- B. Nombre del organismo de ejecución
- C. Nombre de otras organizaciones con las que se realizó esta actividad (si se trata de una actividad conjunta)
- D. Nombre del punto focal
- E. Número de teléfono del punto focal
- F. Dirección de correo electrónico del punto focal
- G. Región /distrito donde se desarrolla la actividad
- H. Ciudad/vecindario donde se desarrolla la actividad
- I. Código geográfico de la localidad provisto por el gobierno o por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA, por sus siglas en inglés)
- J. Código de actividad de SMAPS
- K. Subcódigo de actividad de SMAPS
- L. Descripción de la actividad en una oración (para el subcódigo "Otro" o para cualquier otra actividad que el subcódigo no describa )
- M. Grupo(s) objetivo (si fuera relevante, especificar la edad)
- N. Número de personas del grupo objetivo directamente apoyado en los últimos 30 días
- O. Esta actividad (1) se está implementando en la actualidad, (2) tiene financiamiento pero todavía no se ha implementado, o (3) carece de financiamiento y aún no ha sido implementada.
- P. Fecha de inicio para la implementación de la actividad (para las actividades en curso, provea la fecha de inicio real y no la fecha de inicio propuesta originalmente)
- Q. Fecha de cierre (especifique cuándo termina la financiación comprometida para la implementación de la actividad)

---

Opcional (Los siguientes cinco elementos son opcionales y proporcionan una mejor comprensión de la posible calidad y del volumen de los servicios disponibles, pero pueden resultar demasiado detallados para las primeras semanas o meses de una crisis aguda importante.)

---

- R. Número y tipo de trabajadores de SMAPS que realizan esta actividad (por ejemplo, cuatro voluntarios de la comunidad, un psicólogo y una enfermera)
- S. Tema y duración de la capacitación no universitaria sobre SMAPS (por ejemplo, las enfermeras reciben un día de formación en primera ayuda psicológica (PAP))
- T. (si procede) Disponibilidad de la actividad (por ejemplo, un espacio amigable para niños o un centro está abierto 40 horas a la semana)
- U. ¿Dónde se proporciona SMAPS? (en casas particulares, clínicas, centros, lugares públicos, etc.)
- V. ¿Se tiene que pagar para utilizar estos servicios/apoyos?

## CUADRO 2 DE LA HERRAMIENTA 1 CÓDIGOS Y SUBCÓDIGOS DE ACTIVIDAD DE SMAPS

### ¡LEA ESTO PRIMERO!

- SMAPS se refiere a salud mental y apoyo psicosocial.
- La lista incluye las actividades más comunes que se realizan bajo el título de SMAPS en grandes crisis humanitarias.
- La lista no es exhaustiva. Debe utilizar la categoría "otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)" para documentar las actividades que no se incluyen en la lista.
- La lista es más descriptiva que prescriptiva. No se emite ningún juicio sobre si las actividades incluidas son apropiadas o no. Algunas de las actividades mencionadas son o pueden ser controversiales. Para obtener información sobre prácticas recomendadas, vea IASC (2007).
- **INSTRUCCIONES: COMPLETE EL CÓDIGO DE ACTIVIDAD DE SMAPS PERTINENTE (VER COLUMNA A) Y EL SUBCÓDIGO (VER COLUMNA B) EN LAS COLUMNAS A Y B DE LA HOJA DE REGISTRO DE DATOS. SI SE TRABAJA DE MANERA AMPLIA EN UN ÁREA, ENTONCES ELIJA EL SUBCÓDIGO "OTROS".**

	<b>Columna A: Código de actividad de SMAPS (4Ws)</b>	<b>Columna B: Ejemplos de intervenciones con subcódigos. Registre todo lo que aplique.</b>
Centrado en la comunidad (dirigido a comunidades o segmentos de comunidades)	1. Difusión de información a la comunidad en general	1.1 Información sobre la situación actual, la ayuda humanitaria o los servicios disponibles en general 1.2 Sensibilización sobre salud mental y apoyo psicosocial (por ejemplo, mensajes sobre afrontamiento positivo o sobre servicios de salud mental y apoyo psicosocial disponibles) 1.3 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	2. Facilitación de las condiciones para la movilización y organización de la comunidad, que ella tenga control sobre la respuesta a la emergencia en general y la haga suya	2.1 Apoyo a la ayuda de emergencia iniciada por la comunidad 2.2 Apoyo a los espacios comunes y las reuniones de intercambio para solucionar problemas y planear acciones por parte de los miembros de la comunidad para responder a la emergencia 2.3 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	3. Fortalecimiento del apoyo comunitario y familiar	3.1 Respaldo a las actividades de apoyo social iniciadas por la comunidad 3.2 Estímulo a la crianza de los hijos y el apoyo familiar 3.3 Facilitación del apoyo comunitario para personas vulnerables 3.4 Actividades sociales estructuradas (por ejemplo, actividades grupales) 3.5 Actividades creativas o recreativas estructuradas (no incluyen las actividades en espacios amigables para niños cubiertas en 4.1) 3.6 Actividades de desarrollo de la primera infancia 3.7 Facilitación de las condiciones para apoyos religiosos, espirituales y tradicionales indígenas, incluyendo las prácticas de curación comunales 3.8 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	4. Espacios seguros	4.1 Espacios amigables para niños 4.2 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	5. Apoyo psicosocial en la educación	5.1 Apoyo psicosocial a profesores u otro personal en escuelas o centros de aprendizaje 5.2 Apoyo psicosocial a clases/grupos de niños en escuelas o centros de aprendizaje 5.3 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	6. Apoyo a la inclusión de consideraciones sociales/psicosociales en servicios de salud, nutrición, ayuda alimentaria, albergue, planificación de emplazamientos, abastecimiento de agua y saneamiento	6.1 Orientación o sensibilización de los trabajadores/organismos de ayuda sobre la necesidad de incluir consideraciones sociales/psicosociales en la programación (especificar el sector en la columna C de la hoja de registro de datos) 6.2 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
Centrado en la persona (dirigido a personas identificadas)	7. Trabajo psicosocial (centrado en la persona)	7.1 Primera ayuda psicológica (PAP) 7.2 Vinculación de las personas/familias vulnerables con los recursos (por ejemplo, servicios de salud, asistencia sobre medios de sustento, recursos de la comunidad, etc.) y seguimiento para comprobar si se proporciona apoyo. 7.3 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	8. Intervención psicológica	8.1 Asesoramiento básico para individuos (especificar el tipo en la columna C de la hoja de registro de datos) 8.2 Asesoramiento básico para grupos o familias (especificar el tipo en la columna C de la hoja de registro de datos) 8.3 Intervenciones para problemas por consumo de alcohol/sustancias (especificar el tipo en la columna C de la hoja de registro de datos) 8.4 Fisioterapia (especificar el tipo en la columna C de la hoja de registro de datos) 8.5 Informe psicológico individual o grupal 8.6 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	9. Tratamiento clínico de los trastornos mentales por parte de proveedores de atención de salud no especializados (por ejemplo, APS, salas postoperatorias)	9.1 Tratamiento no farmacológico de los trastornos mentales por parte de proveedores de atención de la salud no especializados (cuando sea posible, especifique el tipo de apoyo utilizando las categorías 7 y 8) 9.2 Tratamiento farmacológico de los trastornos mentales por parte de proveedores de atención de la salud no especializados 9.3 Acciones por parte de los trabajadores comunitarios para identificar y referir a las personas con trastornos mentales y hacerles un seguimiento con el objetivo de asegurar su adherencia al tratamiento 9.4 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
	10. Tratamiento clínico de los trastornos mentales por parte de proveedores de atención de la salud especializados (por ejemplo, psiquiatras, enfermeras psiquiátricas y psicólogos que trabajan en APS/establecimientos de salud general/ establecimientos de salud mental)	10.1 Tratamiento no farmacológico de los trastornos mentales por parte de proveedores de atención de la salud especializados (cuando sea posible, especifique el tipo de apoyo utilizando las categorías 7 y 8) 10.2 Tratamiento farmacológico de los trastornos mentales por parte de proveedores de atención de la salud especializados 10.3 Atención de la salud mental en pacientes hospitalizados 10.4 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)
General	11. Actividades generales para dar soporte a SMAPS	11.1 Análisis/evaluación de la situación 11.2 Monitoreo/evaluación 11.3 Capacitación/orientación (especialmente para el tema de la columna C de la hoja de registro de datos) 11.4 Supervisión técnica o clínica 11.5 Apoyo psicosocial para los trabajadores humanitarios (describir el tipo en la columna C de la hoja de registro de datos) 11.6 Investigación 11.7 Otros (describir en la columna C de la hoja de registro de datos)