

OUTIL 10 ÉVALUATION PARTICIPATIVE : PERCEPTIONS DES MEMBRES ORDINAIRES DE LA COMMUNAUTÉ²²

Pourquoi utiliser cet outil : Pour connaître l'opinion locale sur les problèmes et la façon d'y faire face de façon participatoire, afin d'obtenir des informations sur l'action SMSPS appropriée

Méthode : Entretiens avec des membres ordinaires de la communauté (liste libre accompagnée de questions complémentaires)

Durée requise : Un à deux jours

Ressources humaines requises : Quatre personnes

Contexte

Cet outil permet d'obtenir des informations rapides des membres ordinaires de la communauté vivant une situation humanitaire.

La première question de cet outil implique de dresser une liste libre souvent utile au début d'une évaluation pour obtenir un aperçu des différents types de problèmes et de ressources d'une communauté. La liste libre est dressée en demandant à un individu (souvent le membre ordinaire d'une communauté) de donner autant de réponses que possible à une seule question. Cette liste peut porter sur de nombreux thèmes. Par exemple, il est possible de demander aux répondants de dresser la liste des types de problèmes qu'ils rencontrent, ce qu'ils font lorsqu'ils rencontrent des problèmes, où ils s'adressent pour obtenir de l'aide, etc.

Dans l'outil décrit ci-dessous, l'enquêteur demande aux répondants de dresser la liste des problèmes qu'ils rencontrent. L'enquêteur choisit alors le type de problème qui nous concerne (c'est-à-dire les problèmes de santé mentale et psychosociaux) pour évaluer de façon approfondie quel est l'impact ressenti du problème sur les activités de la vie quotidienne et comment les individus l'affrontent.

Afin de dresser cette liste, vous pouvez procéder à des entretiens individuels ou en groupe. Les entretiens individuels seront toutefois privilégiés car, en groupe, les participants risquent d'influencer réciproquement leurs réponses. Il est recommandé d'interroger un minimum de 10 à 15 individus. Vous pouvez interroger plus de 15 individus si vous estimez que des entretiens supplémentaires vont apporter des informations nouvelles et pertinentes.

Il est généralement utile de poser ces questions séparément aux hommes et aux femmes (et, le cas échéant, aux enfants, aux adolescents et aux adultes) et de comparer les éventuelles différences.

Avant d'utiliser l'outil, vous devez être formé aux techniques générales d'entretien applicables à des entretiens semi-directifs dans des situations humanitaires, par exemple comment approfondir et ne pas introduire de biais.

22 Source : IASC Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. Participatory Assessment I: Perceptions by General Community Members. In: *IASC Reference Group Mental Health and Psychosocial Support Assessment Guide*, forthcoming. Cet outil a été reproduit ici avec l'autorisation du groupe de référence du CPI.

Consentement éclairé

Il est important d'obtenir un consentement éclairé avant de procéder à l'entretien. Un exemple sur la façon de l'obtenir est donné ci-dessous.

Bonjour, je m'appelle _____ et je travaille pour _____. Nous travaillons en ____ (région) sur _____ (type de travail) pendant ____ (durée). Nous interrogeons actuellement les habitants de cette région. Notre objectif est de connaître les problèmes rencontrés par les habitants de la région et de déterminer comment nous pouvons les aider. Nous ne pouvons pas vous promettre de vous aider en échange de cet entretien. Nous sommes seulement là pour vous poser des questions et tirer des leçons de votre expérience. Vous être libre de participer ou non.

Si vous choisissez d'être interrogé, je peux vous assurer que vos coordonnées resteront anonymes et que personne ne saura ce que vous nous avez dit. Nous ne pouvons rien vous donner en échange de votre participation mais le temps que vous nous accorderez et vos réponses sont d'une grande importance pour nous. Avez-vous des questions ?

- Souhaiteriez-vous être interrogé ?
1. Oui
 2. Non

Entretien

Étape 1 : Liste libre

1.1 L'entretien débute en dressant une liste libre de tous les types de problèmes rencontrés, en réponse à la question suivante.

« Quels sont les problèmes rencontrés par _____ [INDIQUEZ LE GROUPE VISÉ] suite à la situation humanitaire ? Indiquez tous les problèmes auxquels vous pouvez penser. »

Remarques :

- a) Le groupe visé peut être composé des femmes de la communauté, des hommes de la communauté, des adolescentes de la communauté, des enfants de la communauté, etc.
- b) Lorsque vous utilisez la méthode de la liste libre, vous encouragez régulièrement le répondant à donner plus de réponses. Ainsi, lorsque le répondant reste silencieux après avoir évoqué quelques problèmes, vous pouvez demander :

« *Quels sont les autres* problèmes rencontrés par _____ [INDIQUEZ LE GROUPE VISÉ] suite à la situation humanitaire ? Indiquez tous les problèmes auxquels vous pouvez penser. » Le répondant peut désormais mentionner quelques problèmes supplémentaires. Vous reposez ensuite la question jusqu'à ce que le répondant n'ait plus de réponse à donner.
- c) Une fois la liste terminée, il convient de demander au répondant une brève description de chaque problème afin d'établir le tableau suivant.

TABLEAU 1. LISTE DES PROBLÈMES (DE TOUTE SORTE)

Problème	Description
1.1.1	
1.1.2	
1.1.3	
1.1.4	
1.1.5	
1.1.6	
1.1.7	
1.1.8	
1.1.9	
1.1.10	
1.1.11	
1.1.12	
1.1.13	
1.1.14	
1.1.15	
1.1.16	
1.1.17	
1.1.18	
1.1.19	
1.1.20	

1.2 Ensuite, en vous basant sur les réponses à la question 1.1, suivez les instructions ci-dessous pour sélectionner spécifiquement les problèmes de santé mentale et psychosociaux.

Sélectionnez les problèmes qui concernent spécifiquement la santé mentale/l'aspect psychosocial, comme :

- (a) les problèmes liés aux relations sociales (violence domestique et communautaire, enfance maltraitée, séparations familiales) ;
- (b) les problèmes liés :
 - aux sentiments (par ex. la tristesse ou la peur) ;
 - aux pensées (par ex. l'inquiétude) ;
 - aux comportements (par ex. l'alcoolisme).

Copiez ces résultats dans le Tableau 1.2 ci-dessous ainsi que dans la première colonne des Tableaux 3.1 et 3.2 suivants.

TABLEAU 1.2 LISTE DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE/PSYCHOSOCIAUX
1.2.1
1.2.2
1.2.3
1.2.4
1.2.5
1.2.6
1.2.7
1.2.8
1.2.9
1.2.10

Étape 2 : Classification

2.1 Interrogez le répondant pour connaître les problèmes de santé mentale/psychosociaux qu'il juge importants et pourquoi.

« Vous avez mentionné plusieurs problèmes, dont [CITEZ LES PROBLÈMES FIGURANT AU TABLEAU 1.2]. Parmi ces problèmes, quel est le plus important ? » « Pourquoi ? »

« Parmi ces problèmes, quel est le deuxième plus important ? » « Pourquoi ? »

« Parmi ces problèmes, quel est le troisième plus important ? » « Pourquoi ? »

TABLEAU 2.1 CLASSEMENT DES TROIS PROBLÈMES LES PLUS IMPORTANTS	
2.1.1	Problème :
	Explication :
2.1.2	Problème :
	Explication :
2.1.3	Problème :
	Explication :

Étape 3 : Activités de la vie quotidienne et mode d'affrontement des problèmes

3.1 Essayez d'identifier l'impact des problèmes de santé mentale/psychosociaux sur les activités de la vie quotidienne en demandant aux répondants les tâches affectées.

« Parfois [CITEZ UN PROBLÈME DU TABLEAU 1.2] empêche une personne de réaliser facilement ses tâches habituelles, comme les actions qu'elle entreprend pour elle-même, sa famille ou sa communauté. Si [CITEZ LE GROUPE VISÉ] souffre de [CITEZ DE NOUVEAU LE PROBLÈME DU TABLEAU 1.2], quel type de tâches sera difficile à accomplir pour ce groupe ? »

Consignez la réponse au Tableau 3.1. Répétez la question pour chaque problème mentionné au Tableau 1.2.

TABLEAU 3.1 DIFFICULTÉS À RÉALISER LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE	
Répétez la question pour chaque problème mentionné au Tableau 1.2.	
Problèmes de santé mentale/ psychosociaux (figurant au Tableau 1.2)	Tâche concernée
1.2.1	3.1.1
1.2.2	3.1.2
1.2.3	3.1.3
1.2.4	3.1.4
1.2.5	3.1.5
1.2.6	3.1.6
1.2.7	3.1.7
1.2.8	3.1.8
1.2.9	3.1.9
1.2.10	3.1.10

3.2 Ensuite, essayez d'identifier comment les individus affrontent chacun de ces problèmes de santé mentale/psychosociaux et si cela les aide.

« Quel type de mesures les _____ [CITEZ LES PERSONNES COMPOSANT LE GROUPE VISÉ] prennent pour régler ces problèmes ? Par exemple, quelles mesures prennent-elles seules, avec leur famille ou avec leur communauté ? » « Est-ce que ces mesures les aident à faire face au problème ? »

Consignez la réponse au Tableau 3.2. Répétez la question pour chaque problème mentionné au Tableau 1.2.

TABLEAU 3.2 MODE D'AFFRONTEMENT DES PROBLÈMES		
Répétez la question pour chaque problème mentionné au Tableau 1.2.		
Problèmes de santé mentale/psychosociaux (figurant au tableau 1.2)	Mode d'affrontement	Le mode d'affrontement des problèmes s'avère-t-il utile ?
1.2.1	3.2.1	Oui/Non
1.2.2	3.2.2	Oui/Non
1.2.3	3.2.3	Oui/Non
1.2.4	3.2.4	Oui/Non
1.2.5	3.2.5	Oui/Non
1.2.6	3.2.6	Oui/Non
1.2.7	3.2.7	Oui/Non
1.2.8	3.2.8	Oui/Non
1.2.9	3.2.9	Oui/Non
1.2.10	3.2.10	Oui/Non