

ИНСТРУМЕНТ 10**СОВМЕСТНАЯ ОЦЕНКА: СУЖДЕНИЯ РЯДОВЫХ ЧЛЕНОВ
СООБЩЕСТВА²²**

Для чего используется этот инструмент: для изучения мнений местного населения в отношении проблем и путей совладания с ними с последующим представлением информации для принятия мер в области ОПЗПП

Метод: интервью с рядовыми членами сообщества (свободное перечисление с последующими вопросами)

Необходимое время: один-два дня

Необходимые людские ресурсы: четыре человека

Общие сведения

Этот инструмент полезен в качестве способа оперативного получения информации от рядовых членов сообщества, живущих в условиях оказания гуманитарной помощи.

Первый вопрос данного инструмента предполагает свободное перечисление, которое часто полезно в начале оценки для получения общего представления о различных видах проблем и ресурсов, присутствующих в сообществе. При свободном перечислении (часто рядового члена сообщества) просят дать как можно больше ответов на один вопрос. Вопрос может быть ориентирован на широкий спектр тем. Например, людей можно попросить перечислить виды проблем, стоящих перед ними, их действия при возникновении проблем, места, в которые они обращаются за помощью, и так далее.

В данном инструменте интервьюер просит респондентов перечислить имеющиеся у них проблемы. Затем он отбирает проблемы психического здоровья и психосоциального статуса для более углубленной оценки с точки зрения ее влияния на повседневные жизненные функции и на то, как люди могут с ней справляться.

Свободное перечисление можно использовать как при работе с отдельными лицами, так и при работе с группами. При этом, однако, рекомендуется применять его именно при работе с отдельными лицами, где это осуществимо, потому что в группе люди могут влиять на ответы друг друга. Рекомендуется провести интервью минимум с 10–15 респондентами. Возможно, понадобится опросить больше 15 людей, если дополнительные интервью могут дать актуальную, новую информацию.

В целом будет полезно задавать вопросы отдельно женщинам и мужчинам (а также детям, молодым людям и взрослым, если это целесообразно) и проверять, есть ли различия в их ответах.

Для того чтобы пользоваться этим инструментом, вы должны иметь подготовку по общим методикам интервьюирования, актуальным для проведения полуструктурированных интервью в гуманитарных ситуациях, например методикам уточняющего опроса и предотвращения предвзятости.

²² Источник: IASC Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. *Participatory Assessment I: Perceptions by General Community Members*. // IASC Reference Group Mental Health and Psychosocial Support Assessment Guide, forthcoming. Данный инструмент воспроизведен здесь с разрешения Целевой группы МПК.

Информированное согласие

Перед тем как проводить какие-либо интервью, важно получить информированное согласие. Ниже приведен пример того, как это сделать.

Здравствуйте, меня зовут _____, и я работаю в _____. Мы работаем в _____ (район) с целью _____ (вид работы) в течение _____ (период). Мы проводим беседы с местными жителями. Наша цель – узнать, какие у них имеются проблемы, и решить, как лучше всего помочь. Мы не можем сразу же обещать помощь в обмен на это интервью. Мы здесь *только* для того, чтобы задать вопросы и узнать о вашем опыте. Вы сами можете решить, принять участие или нет.

Если вы дадите согласие на интервью, я могу заверить вас, что вся информация останется анонимной, поэтому никто из посторонних не узнает о том, что вы нам рассказали. Мы не можем ничем вас вознаградить за участие в интервью, но мы искренне оценили бы затраченное вами время и ваши ответы. Есть ли у вас вопросы?

Согласны ли вы пройти интервью? 1. Да

2. Нет

Интервью

Шаг 1. Свободное перечисление

1.1. Интервью начинается со свободного перечисления ответов на следующий вопрос относительно всех видов проблем.

«Какие проблемы имеются у _____ [ВСТАВЬТЕ ИНТЕРЕСУЮЩУЮ ВАС ГРУППУ] из-за гуманитарной ситуации? Перечислите столько проблем, сколько вы можете припомнить».

Примечания:

- а) Интересующие вас группы могут включать женщин в данном сообществе, мужчин в данном сообществе, девочек подросткового возраста в данном сообществе, маленьких детей в данном сообществе и др.
- б) Используя метод свободного перечисления, необходимо постоянно стимулировать респондента к дополнительным ответам. Например, если респондент перечислил несколько проблем и молчит, вы можете спросить:

«Какие *еще* проблемы имеются у _____ [ВСТАВЬТЕ ИНТЕРЕСУЮЩУЮ ВАС ГРУППУ] из-за гуманитарной ситуации? Перечислите столько проблем, сколько вы можете припомнить». Тогда респондент, возможно, назовет еще ряд проблем. Продолжайте задавать этот вопрос, пока респондент не прекратит давать ответы.
- в) Составив перечень проблем, вы можете попросить респондента кратко описать каждую перечисленную проблему, чтобы можно было заполнить приведенную ниже таблицу.

ТАБЛИЦА 1 ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ (ЛЮБЫХ)

Проблема	Описание
1.1.1	
1.1.2	
1.1.3	
1.1.4	
1.1.5	
1.1.6	
1.1.7	
1.1.8	
1.1.9	
1.1.10	
1.1.11	
1.1.12	
1.1.13	
1.1.14	
1.1.15	
1.1.16	
1.1.17	
1.1.18	
1.1.19	
1.1.20	

1.2. Затем вам следует посмотреть на ответы на вопрос 1.1 и, следуя приведенным ниже инструкциям, выбрать конкретные проблемы психического здоровья и психосоциального статуса.

Выберите проблемы, особенно актуальные с точки зрения психического здоровья и психосоциального статуса, такие как:

- а) проблемы, связанные с социальными отношениями (бытовое насилие и насилие в сообществе, жестокое обращение с детьми, разлучение семей);
- б) проблемы, связанные с:
- чувствами (например, чувство грусти или страха);
 - мышлением (например, озабоченность, беспокойство);
 - поведением (например, пьянство).

Скопируйте эти проблемы в приведенную ниже табл. 1.2, а также в первую графу табл. 3.1 и 3.2.

ТАБЛИЦА 1.2 ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ И ПСИХОСОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА
1.2.1
1.2.2
1.2.3
1.2.4
1.2.5
1.2.6
1.2.7
1.2.8
1.2.9
1.2.10

Шаг 2. Ранжирование

2.1 Выясните у респондента, какие проблемы психического здоровья и психосоциального статуса он считает важными и почему.

«Вы упомянули ряд проблем, включая [ПЕРЕЧИСЛИТЕ ВСЛУХ ПРОБЛЕМЫ, УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ В п. 1.2]. Какая из этих проблем самая важная?» «Почему?»

«Какая из этих проблем – вторая по степени важности?» «Почему?»

«Какая из этих проблем – третья по степени важности?» «Почему?»

ТАБЛИЦА 2.1 ТРИ ВАЖНЕЙШИЕ ПРОБЛЕМЫ	
2.1.1	Проблема:
	Пояснение:
2.1.2	Проблема:
	Пояснение:
2.1.3	Проблема:
	Пояснение:

Шаг 3. Повседневные жизненные функции и совладание с проблемами

3.1 Попробуйте определить влияние проблем психического здоровья и психосоциального статуса на повседневные жизненные функции, спросив, на какие задачи эти проблемы могут воздействовать.

«Иногда [НАЗОВИТЕ ПРОБЛЕМУ ИЗ п. 1.2] может затруднить человеку выполнение обычных повседневных задач для себя, для своей семьи или в своем сообществе. Если [УКАЖИТЕ ИНТЕРЕСУЮЩУЮ ВАС ГРУППУ] страдают от [ВНОВЬ НАЗОВИТЕ ПРОБЛЕМУ ИЗ п. 1.2], какие задачи для них осложнятся?»

Запишите ответ в табл. 3.1. Повторите вопрос для каждой из проблем, упомянутых в п. 1.2.

ТАБЛИЦА 3.1 НАРУШЕНИЕ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Повторите для каждой проблемы, упомянутой в п. 1.2	
Проблемы психического здоровья и психосоциального статуса (перечисленные в п. 1.2)	Задачи, на которые влияет проблема
1.2.1	3.1.1
1.2.2	3.1.2
1.2.3	3.1.3
1.2.4	3.1.4
1.2.5	3.1.5
1.2.6	3.1.6
1.2.7	3.1.7
1.2.8	3.1.8
1.2.9	3.1.9
1.2.10	3.1.10

3.2. Затем попробуйте определить, как люди справляются с каждой из этих проблем психического здоровья и психосоциального статуса и в какой мере им это удается.

«Что _____ [УКАЖИТЕ ИНТЕРЕСУЮЩУЮ ВАС ГРУППУ] делают для преодоления таких проблем? Например, действия на уровне семьи или совместные действия на уровне сообщества?» «Помогают ли эти действия в решении проблемы?»

Запишите ответ в табл. 3.2. Повторите вопрос для каждой из проблем, упомянутых в п. 1.2.

ТАБЛИЦА 3.2 СОВЛАДАНИЕ С ПРОБЛЕМАМИ		
Повторите для каждой проблемы, упомянутой в п. 1.2		
Проблемы психического здоровья и психосоциального статуса (перечисленные в п. 1.2)	Совладание с проблемами	Помогает ли данный метод в совладании с проблемой?
1.2.1	2.2.1	Да/Нет
1.2.2	2.2.2	Да/Нет
1.2.3	2.2.3	Да/Нет
1.2.4	2.2.4	Да/Нет
1.2.5	2.2.5	Да/Нет
1.2.6	2.2.6	Да/Нет
1.2.7	2.2.7	Да/Нет
1.2.8	2.2.8	Да/Нет
1.2.9	2.2.9	Да/Нет
1.2.10	2.2.10	Да/Нет