

HERRAMIENTA 10 EVALUACIÓN PARTICIPATIVA: PERCEPCIONES DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EN GENERAL²²

Por qué utilizar este instrumento: Para aprender sobre las perspectivas locales con respecto a los problemas y cómo afrontarlos de manera participativa, con el objetivo de proporcionar información para una respuesta de SMAPS

Método: Entrevistas a miembros de la comunidad en general (listado libre y preguntas adicionales)

Tiempo necesario: Entre uno y dos días

Recursos humanos necesarios: Cuatro personas

Más información

Esta herramienta es útil como modo de conseguir información rápida de los miembros de la comunidad en general que viven en un contexto humanitario.

La primera pregunta de esta herramienta es un listado libre, a menudo útil al principio de una evaluación para obtener un panorama general de los tipos de problemas y recursos de una comunidad. El listado libre implica pedir a una persona (normalmente un miembro de la comunidad en general) que proporcione el máximo número de respuestas a una única pregunta. Se puede centrar en una gran variedad de temas. Por ejemplo, se puede pedir a las personas que enumeren los tipos de problemas que tienen, qué hacen cuando se enfrentan a ellos, dónde piden ayuda, etc.

En la herramienta descrita a continuación, el evaluador utiliza la técnica de listado libre para preguntar a los entrevistados sobre los problemas que tienen. Luego el evaluador selecciona el tipo de problema de interés (es decir, los problemas psicosociales y de salud mental) para realizar una evaluación más profunda sobre cómo se cree que el problema impacta en las actividades cotidianas y cómo las personas pueden afrontarlo.

Se puede implementar la técnica de listado libre en contextos individuales o grupales. No obstante, se recomienda realizarlo de manera individual siempre que sea posible, ya que en los grupos las personas pueden influir en las respuestas de los demás. Se recomienda entrevistar por lo menos a unas 10 ó 15 personas. Puede ser necesario entrevistar a más de 15 personas siempre que las entrevistas adicionales proporcionen información nueva y relevante.

En general, será útil hacer estas preguntas por separado a hombres y mujeres (y a niños, adolescentes y adultos, si aplica) y comprobar si hay diferencias.

Antes de utilizar esta herramienta debe recibir capacitación en técnicas de entrevista generales que sean relevantes para las entrevistas semi-estructuradas en contextos humanitarios, por ejemplo, cómo indagar y evitar un sesgo.

²² Fuente: Grupo de Referencia del IASC sobre la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencias. Evaluación Participativa I: Percepciones de los miembros de la comunidad en general. En: *IASC Reference Group Mental Health and Psychosocial Support Assessment Guide*. http://www.who.int/mental_health/publications/IASC_reference_group_psychosocial_support_assessment_guide.pdf. Esta herramienta se reproduce aquí con autorización del Grupo de Referencia del IASC.

Consentimiento informado

Es importante obtener el consentimiento informado antes de realizar entrevistas. A continuación se proporciona un ejemplo sobre cómo hacerlo.

Hola, mi nombre es _____ y trabajo para _____. Hemos estado trabajando en ____ (área) para _____ (tipo de trabajo) durante ____ (periodo). Actualmente, estamos hablando con personas que viven esta zona. Nuestro objetivo es saber qué tipo de problemas tienen las personas de esta zona y así decidir cómo podemos ofrecer apoyo. No nos podemos comprometer a darle apoyo a cambio de esta entrevista. Estamos aquí solo para hacer preguntas y aprender de sus experiencias. Es libre de participar o no.

Si permite que lo entrevistemos, le puedo garantizar que su información permanecerá anónima, de modo que nadie podrá saber lo que nos ha dicho. No podemos darle nada a cambio de su participación, pero apreciamos mucho su tiempo y sus respuestas. ¿Tiene alguna duda?

- ¿Quiere que lo entrevistemos?
1. Sí
 2. No

Entrevista:

Paso 1: Listado libre

1.1 La entrevista comienza con un listado libre sobre la siguiente pregunta para averiguar todos los tipos de problemas.

“¿Qué tipo de problemas tienen los _____ [INSERTAR GRUPO DE INTERÉS] debido a la situación humanitaria? Por favor, liste el máximo número de problemas que se le ocurran”.

Notas:

- a) Los grupos de interés pueden incluir a mujeres de la comunidad, a hombres de la comunidad, a mujeres adolescentes de la comunidad, a niños de la comunidad, etc.
- b) Utilizando la técnica de listado libre, anime al entrevistado a dar el mayor número de respuestas posibles. Por ejemplo, después de que el entrevistado haya listado algunos problemas y se quede en silencio, podría preguntar:

“¿Qué otro tipo de problemas tienen los _____ [INSERTAR GRUPO DE INTERÉS] debido a la situación humanitaria? Por favor, liste el máximo número de problemas que se le ocurran”. De este modo, el entrevistado listará algunos problemas más. Entonces, seguirá con la pregunta hasta que el entrevistado ya no proporcione más respuestas.
- c) Cuando la lista ya esté completa, deberá pedir una pequeña descripción de cada problema listado para poder completar el siguiente cuadro.

CUADRO 1. LISTA DE PROBLEMAS (DE CUALQUIER TIPO)

Problema	Descripción
1.1.1	
1.1.2	
1.1.3	
1.1.4	
1.1.5	
1.1.6	
1.1.7	
1.1.8	
1.1.9	
1.1.10	
1.1.11	
1.1.12	
1.1.13	
1.1.14	
1.1.15	
1.1.16	
1.1.17	
1.1.18	
1.1.19	
1.1.20	

1.2 A continuación, deberá consultar las respuestas a la pregunta 1.1 y seguir las siguientes instrucciones para seleccionar específicamente los problemas psicosociales y de salud mental.

Seleccione aquellos problemas que sean especialmente relevantes desde una perspectiva de salud mental/psicosocial, como:

(a) problemas vinculados con las relaciones sociales (violencia doméstica y comunitaria, abuso infantil, separación familiar); y

(b) problemas relacionados con:

- sentimientos/emociones (por ejemplo, estar triste o asustado);
- pensamientos (por ejemplo, estar preocupado); o
- conductas (por ejemplo, consumo de alcohol).

Cópielos en el Cuadro 1.2 y también en la primera columna de los cuadros 3.1 y 3.2 que se encuentran a continuación.

CUADRO 1.2 LISTA DE PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y PSICOSOCIALES
1.2.1
1.2.2
1.2.3
1.2.4
1.2.5
1.2.6
1.2.7
1.2.8
1.2.9
1.2.10

Paso 2: Clasificación

2.1 Averigüe con el entrevistado cuáles son los problemas de salud mental o psicosociales que se perciben como más importantes y por qué.

"Ha mencionado varios problemas, incluyendo [LEA EN VOZ ALTA LOS PROBLEMAS DE 1.2 ANTERIORES]. De estos problemas, ¿cuál es el problema más importante?" "¿Por qué?"

De estos problemas, ¿cuál es el segundo problema más importante?" "¿Por qué?"

De estos problemas, ¿cuál es el tercer problema más importante?" "¿Por qué?"

CUADRO 2.1 LOS TRES PROBLEMAS PRIORITARIOS MÁS IMPORTANTES	
2.1.1	Problema:
	Explicación:
2.1.2	Problema:
	Explicación:
2.1.3	Problema:
	Explicación:

Paso 3: Funcionamiento diario y afrontamiento

3.1 Intente identificar el impacto de los problemas de salud mental/psicosociales en las actividades cotidianas preguntando las tareas que podrían verse afectadas.

“A veces, [MENCIONE UN PROBLEMA DE 1.2 ANTERIOR] podría hacerle difícil a una persona llevar a cabo sus tareas habituales. Por ejemplo, las cosas que hace para ella misma, su familia o en la comunidad. Si [INSERTAR GRUPO DE INTERÉS] padece de [MENCIONE OTRA VEZ EL PROBLEMA LISTADO EN 1.2 ANTERIOR], ¿qué tareas le serán difíciles?”

Registre la respuesta en el Cuadro 3.1. Repita la pregunta para cada uno de los problemas mencionados en 1.2.

CUADRO 3.1 DETERIORO DE LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS	
Repetir para cada problema mencionado en 1.2	
Problemas de salud mental/psicosociales (como se listan en 1.2)	Tarea afectada
1.2.1	3.1.1
1.2.2	3.1.2
1.2.3	3.1.3
1.2.4	3.1.4
1.2.5	3.1.5
1.2.6	3.1.6
1.2.7	3.1.7
1.2.8	3.1.8
1.2.9	3.1.9
1.2.10	3.1.10

3.2 A continuación, intente identificar cómo las personas afrontan cada uno de estos problemas de salud mental/psicosociales y si esto las puede ayudar.

"¿Qué tipo de cosas hacen las personas _____ [INSERTAR GRUPO DE INTERÉS] para enfrentar esos problemas? Por ejemplo, cosas que hacen solas, cosas que pueden hacer con sus familias o cosas que hacen con sus comunidades." "¿El hacer estas cosas lo ayuda a enfrentar el problema?"

Registre la respuesta en el Cuadro 3.2. Repita la pregunta para cada uno de los problemas mencionados en 1.2.

CUADRO 3.2 AFRONTAMIENTO		
Repetir para cada problema mencionado en 1.2.		
Problemas de salud mental/psicosociales (como se listan en 1.2)	Afrontamiento	¿El método de afrontamiento es útil?
1.2.1	3.2.1	Sí/No
1.2.2	3.2.2	Sí/No
1.2.3	3.2.3	Sí/No
1.2.4	3.2.4	Sí/No
1.2.5	3.2.5	Sí/No
1.2.6	3.2.6	Sí/No
1.2.7	3.2.7	Sí/No
1.2.8	3.2.8	Sí/No
1.2.9	3.2.9	Sí/No
1.2.10	3.2.10	Sí/No