

لماذا يجب استخدام هذه الأداة: للتخطيط لاستجابة متعلّقة بالصّحة النفسية ضمن الرعاية الصحيّة الأوليّة

الطريقة: زيارة ميدانية، مقابلات مع المديرين وفريق العمل في برنامج الرعاية الصحيّة الأوليّة

الوقت المطلوب: ساعة واحدة لكلّ مرفق

الموارد البشرية المطلوبة: شخص واحد يجري المقابلة

### الخلفية

من خلال مقابلة مع المديرين وفرق العمل في العيادات (المُخبرين الأساسيين)، يمكننا تقدير مدى معالجة الاعتبارات المهمّة النفسية والاجتماعية، وإلى أيّ مدى يمكن معالجتها في عيادات الرعاية الصحيّة الأوليّة.

وعند الإمكان، يجب إدراج تقديرات هذه المؤشّرات ضمن التقديرات العامة الخاصة بالرعاية الصحيّة الأوليّة.

صحيح أنّ هذه الأداة تركز على الرعاية الصحيّة الأوليّة، غير أنّها تنطبق أيضاً على أوضاع الرعاية الصحيّة العامة الأخرى. فهي تسلط الضوء على الاضطرابات النفسية، إلّا أنّها تغطّي أيضاً الصرع، وهي حالة عصبيّة.

للاطلاع على قوائم تحقّق أكثر شموليّة حول الرعاية الصحيّة الأوليّة، يُرجى مراجعة:

- قائمة التحقّق المتعلّقة بإدراج الصّحة النفسية ضمن الرعاية الصحيّة الأوليّة الخاصة بالهيئة الطبيّة الدولية (قيد الإعداد)،
- قائمة التحقّق المتعلّقة بتحليل الحالة والخاصة ببرنامج العمل لرأب الفجوة في الصّحة النفسية التابع لمنظمة الصّحة العالميّة (قيد الإعداد).

في الأداة: "ل. أ." تعني "لا أعلم"، و"ل. ي." تعني "لا ينطبق"

إسم/وصف المرفق:	
حجم دائرة النشاط:	
التاريخ:	
الشخص الذي أجرى المقابلة:	
مدّة الزيارة:	
المُخبر الأساسي ١: الإسم، والمنصب، ورقم الهاتف/البريد الإلكتروني:	
المُخبر الأساسي ٢: الإسم، والمنصب، ورقم الهاتف/البريد الإلكتروني:	
المُخبر الأساسي ٣: الإسم، والمنصب، ورقم الهاتف/البريد الإلكتروني:	

١٦ المرجع المقترح: منظمة الصحة العالمية ومفوضية الأمم المتّحدة لشؤون اللاجئين. قائمة تحقّق لإدراج الصّحة النفسية ضمن الرعاية الصحيّة الأوليّة في الأوضاع الإنسانيّة. في: Assessing Mental Health and Psychosocial Needs and Resources: Toolkit for Major Humanitarian Settings. جنيف: منظمة الصحة العالمية، ٢٠١٢.

## ١. مؤشرات أنظمة المعلومات الصحية

نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ. <input type="checkbox"/> ل.ي. <input type="checkbox"/>	١.١ يتم توثيق الاضطرابات النفسية في تقرير المراجعة الأسبوعي <sup>١٧</sup>
تعليق:	
٢.١ وفقاً لنظام المعلومات الصحية، ما هو عدد الأشخاص الذين أصيبوا بالحالات التالية في الأسبوعين الماضيين في هذه العيادة؟	
١.٢.١ الاكتئاب	_____
ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	تعليق:
٢.٢.١ الصرع	_____
ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	تعليق:
٣.٢.١ الذهان (سايكوزيس)	_____
ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	تعليق:
٤.٢.١ مشكلات الصحة النفسية الأخرى	_____
ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	تعليق:

## ٢. مؤشرات كفاءة العاملين

١.٢ معرفة الموارد المتوفرة	
نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	١.١.٢ يعرف فريق العمل الصحي خيارات الإحالة إلى نظام الصحة النفسية. (مثلاً: يعرف فريق العمل الموقع، والتكاليف التقريبية، وإجراءات الإحالة إلى خدمات الصحة النفسية المجاورة.)
نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	٢.١.٢ يعرف فريق العمل الصحي الدعم المتوفر (مثلاً: وكالات/شبكات الحماية، والخدمات المجتمعية/الاجتماعية، وأنظمة الدعم المجتمعية، والخدمات القانونية) الذي يقدم الحماية و/أو الدعم الاجتماعي للمشكلات الاجتماعية، كالعنف الأسري والاعتصاب.
٢.٢ في العامين الماضيين، تلقى فريق العمل الصحي تدريباً على:	
نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	١.٢.٢ مهارات التواصل (مثلاً: الإصغاء النشط، والموقف المحترم)
نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	٢.٢.٢ المقاربة الأساسية لحل المشكلات والاستشارة
نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	٣.٢.٢ تقديم الدعم الأساسي للأشخاص المفجوعين
نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/>	٤.٢.٢ تقديم الإسعافات الأولية النفسية (أي الدعم الأساسي النفسي والاجتماعي للأشخاص الذين تعرّضوا مؤخراً لأحداثٍ صادمة محتملة)

١٧ إذا كانت الاضطرابات النفسية تُوثق في تقرير المراجعة الأسبوعي، يجب أن نطلب نسخاً عن تقرير المراجعة الأسبوعي هذا في الشهر السابق.

٣.٢ يمكن أن نجد في كل عيادة مزود رعاية صحية واحد على الأقل مؤهلاً في تحديد الحالات التالية ومعالجتها سريريًا:	
١.٢.٣ الاكتئاب	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٢.٢.٣ الذهان	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٣.٣.٢ الصرع	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٤.٣.٢ الاضطرابات التنموية والسلوكية لدى الأطفال والمراهقين	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٥.٣.٢ المشكلات المتعلقة باستخدام الكحول	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٦.٣.٢ المشكلات المتعلقة باستخدام المخدرات	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٧.٣.٢ اضطرابات شدة ما بعد الصدمة	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٨.٣.٢ القلق الحاد الناجم عن الصدمة، والشديد إلى درجة أنه يحد من الأداء الوظيفي الأساسي	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٩.٣.٢ إيذاء النفس/الانتحار	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
١٠.٣.٢ الشكاوى الجسدية غير المبررة طبيًا	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
١١.٣.٢	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. <input type="checkbox"/> تعليق:
٤.٢ تحديد التدريبات حول الصحة النفسية والإشراف السريرية التي تلقاها فريق العمل الصحي في العامين الماضيين	
الأطباء العامون:	
الممرضون:	
فرق العمل الأخرى:	
٥.٢ ما هو نوع ترتيبات الإشراف السريري التي من الممكن تنظيمها عملياً؟	

### ٣. الأدوية النفسية

الأدوية	توافرها في عيادة الرعاية الصحية الأولية أو الصيدلية المجاورة في الأسبوعين الماضيين	تحديد الأنواع المتوافرة (أمثلة)
١.٣ الأدوية الجنيسة المضادة للاكتئاب	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً	(أميتريبتيلين، فلوكسيتين)
٢.٣ الأدوية الجنيسة المضادة للقلق	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً	(ديازيبام)
٣.٣ الأدوية الجنيسة المضادة للذهان	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً	(هالوبيريديول، كلوربرومازين، فلوفينازين)
٤.٣ الأدوية الجنيسة المضادة للصرع	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً	(فينوباربيتال كاربامازيبين، حقن ديازيبام، حقن لورازيبام، فينيتوين، حمض الفالبرويك)
٥.٣ الأدوية الجنيسة المضادة للباركنسون لمعالجة الآثار الجانبية للأدوية المضادة للذهان	<input type="checkbox"/> دائماً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً	(بيبيريدين)

### ٤. مؤشرات الإحالة

١.٤ في الأسبوعين الماضيين، تلقت عيادة الرعاية الصحية الأولية إحالات مرتبطة بالصحة النفسية من:	
١.١.٤ رعاية صحية نفسية متخصصة (رعاية ثانوية، أو ثالثة، أو خاصة)	<input type="checkbox"/> مراراً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً
٢.١.٤ عاملين صحيين مجتمعين، وعاملين مجتمعين آخرين، ومدارس، وخدمات اجتماعية، وأنواع أخرى من الدعم الاجتماعي المجتمعي، ومعالجين تقليديين/روحانيين	<input type="checkbox"/> مراراً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً
٢.٤ في الأسبوعين الماضيين، أحالت عيادة الرعاية الصحية الأولية حالات مرتبطة بالصحة النفسية إلى:	
١.٢.٤ رعاية صحية نفسية متخصصة (رعاية ثانوية، أو ثالثة، أو خاصة)	<input type="checkbox"/> مراراً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً
٢.٢.٤ عاملين صحيين مجتمعين، وعاملين مجتمعين آخرين، ومدارس، وخدمات اجتماعية، وأنواع أخرى من الدعم الاجتماعي المجتمعي، ومعالجين تقليديين/روحانيين	<input type="checkbox"/> مراراً <input type="checkbox"/> أحياناً <input type="checkbox"/> بتاتاً

### ٥. فريق العمل وحجم عمله

١.٥ العدد التقريبي للأطباء العامين العاملين في أي وقت كان في العيادة	<input type="checkbox"/> ل.أ.ل.ي. _____ تعليق:
٢.٥ العدد التقريبي للممرضين العاملين العاملين في أي وقت كان في العيادة	<input type="checkbox"/> ل.أ.ل.ي. _____ تعليق:
٣.٥ العدد التقريبي لفرق العمل السريرية الأخرى (مثلاً: المسؤولين الصحيين) في أي وقت كان في العيادة	<input type="checkbox"/> ل.أ.ل.ي. _____ تعليق:
٤.٥ العدد التقريبي للمرضى (مهما كان نوع مشكلتهم الصحية) في الأسبوع الماضي في العيادة	<input type="checkbox"/> ل.أ.ل.ي. _____ تعليق:
٥.٥ العدد التقريبي للمرضى (مهما كان نوع مشكلتهم الصحية) الذين يعاينهم الأطباء العامون كل ساعة	<input type="checkbox"/> ل.أ.ل.ي. _____ تعليق:

<input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٦.٥ العدد التقريبي للمرضى (مهما كان نوع مشكلتهم الصحيّة) الذين يعاينهم الممرضون العامون كلّ ساعة
<input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٧.٥ العدد التقريبي للعاملين الصحيّين المجتمعين في دائرة النشاط

### ٦. ما هو أثر حالة الطوارئ/الحالة الإنسانيّة على ما يلي؟

١.٦ عدد فرق العمل العاملة في أيّ وقتٍ كان في المرفق	
٢.٦ توافر الأدوية النفسيّة	
٣.٦ عدد الأشخاص الذين يطلبون المساعدة جرّاء أيّ مشكلةٍ صحيّة	
٤.٦ عدد الأشخاص الذين يطلبون المساعدة جرّاء أيّ مشكلةٍ نفسيّة	

### ٧. المؤشّرات الاجتماعيّة

<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	١.٧ يقع مرفق الرعاية الصحيّة على مسافةٍ آمنة يمكن سلوكها سيراً على الأقدام من المجتمع المحليّ المتضرّر
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٢.٧ أبعد مسافة يسلكها المرضى للوصول إلى المرفق الصحيّ (بالكيلومترات)
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٣.٧ يمكن أن نجد في العيادة مزوّدة رعاية صحيّة واحدة على الأقلّ
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٤.٧ لكلّ لغة من اللغات المحليّة، يمكن أن نجد عضواً واحداً على الأقلّ ضمن فريق عمل العيادة يتكلّمها
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٥.٧ تتوافر الإجراءات التي تضمن قيام المرضى بإعطاء الموافقة قبل الإجراءات الطبيّة الكبرى
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٦.٧ يتمّ تنظيم توفير الرعاية الصحيّة بطريقةٍ تحترم الخصوصية (مثلاً: ستار حول المكان المخصّص للاستشارة)
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٧.٧ يتمّ التعامل بكلّ سرّيّة مع المعلومات المتعلّقة بالوضع الصحيّ للأشخاص والأحداث التي قد تكون مرتبطة به (مثلاً: الاغتصاب، والتعذيب)
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> ل.أ./ل.ي. _____ تعليق:	٨.٧ تُوفّر الرعاية الصحيّة الأوليّة بتكاليف مدروسة لجميع المرضى

١.٨ بحسب المُخبرين الأساسيين، ما هي العوائق الثلاثة الرئيسة (مع الحلول المُقترحة) لتحديد الاضطرابات النفسية ومعالجتها ضمن الرعاية الصحيّة الأوليّة؟

العائق	الحلّ
١	
٢	
٣	

٢.٨ بحسب المُقدّر، ما هي العوائق الثلاثة الرئيسة (مع الحلول المُقترحة) لتحديد الاضطرابات النفسية ومعالجتها ضمن الرعاية الصحيّة الأوليّة؟

العائق	الحلّ
١	
٢	
٣	

الإجراءات الموصى بها بحسب المُقدّر	التاريخ:	الجهة المسؤولة:
١.٩		
٢.٩		
٣.٩		
٤.٩		
٥.٩		
٦.٩		
٧.٩		
٨.٩		
٩.٩		
١٠.٩		