

OUTIL 5**LISTE DE CONTRÔLE POUR L'INTÉGRATION DE LA SANTÉ MENTALE AU NIVEAU DES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES (SSP) DANS LES SITUATIONS HUMANITAIRES¹⁶**

Pourquoi utiliser cet outil : Pour la planification d'une action de santé mentale dans les SSP

Méthode : Visite d'inspection, entretiens avec le personnel et les administrateurs des programmes de SSP

Durée requise : Une heure pour chaque établissement

Ressources humaines requises : Un enquêteur

Contexte

Dans le cadre d'un entretien avec le personnel et les administrateurs de la clinique (les informateurs clés), vous évaluez dans quelle mesure les aspects psychologiques et sociaux sont, et peuvent être, pris en charge dans des cliniques de soins de santé primaires.

Si possible, vous intégrez des évaluations de ces indicateurs dans des évaluations générales des SSP.

Cet outil cible les SSP mais s'applique également à d'autres structures de soins de santé généraux. En outre, s'il vise avant tout les troubles mentaux, il couvre également l'épilepsie, en tant que trouble neurologique.

Pour des listes de contrôle SSP plus complètes, veuillez consulter :

- la liste de contrôle International Medical Corps PHC Mental Health Integration Checklist (en préparation) ; et
- la liste de contrôle OMS mhGAP situation analysis checklist (en préparation).

Dans cet outil, NSP signifie Ne Sait Pas et SO signifie Sans Objet.

Nom/description de l'établissement :	
Taille du secteur :	
Date :	
Enquêteur :	
Durée de la visite :	
Informateur clé 1 : nom, fonction et numéro de téléphone/adresse e-mail :	
Informateur clé 2 : nom, fonction et numéro de téléphone/adresse e-mail :	
Informateur clé 3 : nom, fonction et numéro de téléphone/adresse e-mail :	

¹⁶ Référence recommandée : World Health Organization & United Nations High Commissioner for Refugees. Checklist for Integrating Mental Health in Primary Health Care in Humanitarian Settings. In: *Assessing Mental Health and Psychosocial Needs and Resources: Toolkit for Major Humanitarian Settings*. Geneva: WHO, 2012,2.

1. INDICATEURS DU SYSTÈME D'INFORMATION SANITAIRE

1.1 Les troubles mentaux sont consignés dans le rapport de morbidité hebdomadaire ¹⁷	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP <input type="checkbox"/> SO <input type="checkbox"/> Remarque :
1.2 Selon le système d'information sanitaire, combien d'individus ont présenté les troubles suivants au cours des dernières semaines à la clinique ?	
1.2.1 dépression	— NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
1.2.2 épilepsie	— NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
1.2.3 psychose	— NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
1.2.4 autre problème de santé mentale	— NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :

2. INDICATEURS DE COMPÉTENCE DU PERSONNEL

2.1 Connaissance des ressources disponibles	
2.1.1 Le personnel de santé connaît les voies d'orientation-recours vers le système de santé mentale. (Par exemple, le personnel connaît l'emplacement, le coût approximatif et la procédure d'orientation-recours des services de santé mentale se trouvant à proximité.)	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.1.2 Le personnel de santé connaît les appuis disponibles (par exemple, les réseaux / organismes de protection, les services communautaires / sociaux, les centres d'aide communautaires, les services juridiques) offrant une protection et/ou une aide sociale en cas de problèmes sociaux comme la violence domestique ou le viol.	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.2 Ces deux dernières années, le personnel de santé a reçu une formation en :	
2.2.1 capacités de communication (par ex. écoute active, attitude respectueuse)	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.2.2 première approche de résolution des problèmes et de conseil	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.2.3 premier soutien aux personnes endeuillées	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.2.4 premiers secours psychologiques (c'est-à-dire premier soutien psychologique et social aux individus récemment exposés à des événements potentiellement traumatisants)	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :

¹⁷ Si des troubles mentaux sont mentionnés dans le rapport de morbidité hebdomadaire, vous devez demander les copies de ce rapport pour le mois précédent.

2.3 Au moins un professionnel de santé dans chaque clinique dispose des compétences pour identifier et prendre en charge cliniquement :	
2.3.1 la dépression	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.2 psychose	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.3 épilepsie	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.4 les troubles du développement et du comportement chez les enfants et les adolescents	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.5 les problèmes d'alcoolisme	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.6 les problèmes de toxicomanie	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.7 l'état de stress post-traumatique	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.8 l'anxiété aiguë post-traumatique, en cas de niveau de gravité limitant le fonctionnement général de l'individu	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.9 les actes autodestructeurs / le suicide	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.3.10 les plaintes somatiques médicalement inexplicables	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
2.4 Indiquez les supervisions cliniques et les formations en santé mentale dont a bénéficié le personnel de santé ces deux dernières années.	
Médecins généralistes : Infirmiers : Autres membres du personnel :	
2.5 Sur le plan pratique, quel type de supervision clinique pourrait être organisé ?	

3. MÉDICAMENTS PSYCHOTROPES

Médicaments	Disponibilité au sein de la clinique de soins de santé primaires ou dans une pharmacie proche dans les deux semaines précédentes	Précisez les types disponibles (exemples)
3.1 Médicaments antidépresseurs génériques	<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais	(amitriptyline, fluoxétine)
3.2 Médicaments anxiolytiques génériques	<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais	(diazépam)
3.3 Médicaments antipsychotiques génériques	<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais	(halopéridol, chlorpromazine, fluphénazine)
3.4 Médicaments antiépileptiques génériques	<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais	(phénobarbital, carbamazépine, diazépam injectable, lorazépam injectable, phénytoïne, acide valproïque)
3.5 Médicaments antiparkinsoniens génériques pour la prise en charge des effets secondaires des médicaments antipsychotiques	<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais	(bipéridène)

4. INDICATEURS D'ORIENTATION-RECOURS

4.1 Ces deux dernières semaines, la clinique de SSP a reçu des orientations-recours en matière de santé mentale provenant de :

4.1.1 Établissements de soins spécialisés en santé mentale (secondaires, tertiaires ou privés)	Fréquemment <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/>
4.1.2 Agents de santé communautaires, autres agents communautaires, écoles, services sociaux et autres centres communautaires d'aide sociale, guérisseurs traditionnels / religieux	Fréquemment <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/>

4.2 Ces deux dernières semaines, la clinique de SSP a émis des orientations-recours en matière de santé mentale vers des :

4.2.1 Établissements de soins spécialisés en santé mentale (secondaires, tertiaires ou privés)	Fréquemment <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/>
4.2.2 Agents de santé communautaires, autres agents communautaires, écoles, services sociaux et autres centres communautaires d'aide sociale, guérisseurs traditionnels / religieux	Fréquemment <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/>

5. PERSONNEL ET CHARGE DE TRAVAIL

5.1 Nombre approximatif de médecins généralistes travaillant en temps normal dans la clinique	_____ NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
5.2 Nombre approximatif d'infirmiers généralistes travaillant en temps normal dans la clinique	_____ NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
5.3 Effectif approximatif du reste du personnel (par ex. les agents administratifs) présent en temps normal dans la clinique	_____ NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
5.4 Nombre approximatif de patients (avec tout type de problème de santé) dans chaque clinique la semaine précédente	_____ NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :

5.5 Nombre approximatif de patients (quel que soit leur problème de santé) vus à l'heure par les médecins généralistes	_____ NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
5.6 Nombre approximatif de patients (quel que soit leur problème de santé) vus à l'heure par les infirmiers généralistes	_____ NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
5.7 Nombre approximatif d'agents de santé communautaires dans le secteur	_____ NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :

6. QUEL EST L'IMPACT DE LA SITUATION/URGENCE HUMANITAIRE SUR LES ASPECTS SUIVANTS ?

6.1 Nombre d'employés travaillant en temps normal dans l'établissement	
6.2 Disponibilité des médicaments psychotropes	
6.3 Nombre d'individus demandant de l'aide pour un problème de santé	
6.4 Nombre d'individus demandant de l'aide pour un problème de santé mentale	

7. INDICATEURS SOCIAUX

7.1 L'établissement de santé est situé à une distance de marche raisonnable de la communauté desservie.	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
7.2 Distance maximale parcourue par les patients pour accéder à l'établissement de santé (en km)	
7.3 La clinique dispose au minimum d'une professionnelle de santé de sexe féminin.	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
7.4 Chaque langue ou dialecte local est parlé au minimum par un membre du personnel de la clinique.	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
7.5 Des procédures sont prévues pour s'assurer que les patients donnent leur autorisation avant toute intervention médicale majeure.	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
7.6 Les soins médicaux sont dispensés de façon à respecter l'intimité (par exemple, un rideau autour de la zone de consultation).	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
7.7 Les informations sur l'état de santé des individus et les événements de leur vie potentiellement liés (par ex. viol, torture) sont traités de façon confidentielle.	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :
7.8 Le coût des soins de santé primaires est abordable pour tous les patients.	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> NSP/SO <input type="checkbox"/> Remarque :

8.1 SELON LES INFORMATEURS CLÉS, QUELLES SONT LES TROIS PRINCIPALES BARRIÈRES (AVEC LES SOLUTIONS PROPOSÉES) À L'IDENTIFICATION ET À LA PRISE EN CHARGE DES TROUBLES MENTAUX DANS LES SSP ?

Barrière	Solution
1	
2	
3	

8.2 SELON L'ENQUÊTEUR, QUELLES SONT LES TROIS PRINCIPALES BARRIÈRES (AVEC LES SOLUTIONS PROPOSÉES) À L'IDENTIFICATION ET À LA PRISE EN CHARGE DES TROUBLES MENTAUX DANS LES SSP ?

Barrière	Solution
1	
2	
3	

9. ACTIONS RECOMMANDÉES SELON L'ENQUÊTEUR

PAR DATE :

PAR QUI :

9.1		
9.2		
9.3		
9.4		
9.5		
9.6		
9.7		
9.8		
9.9		
9.10		